

Všeobecné podmienky poskytovania služby elektronických komunikačných sietí a iných služieb spoločnosti BitComplInternet s.r.o., Levická 579, Vrábľa 952 01, vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)

Čl. 1. Definícia

1.1 Spoločnosť BitComplInternet s.r.o. so sídlom Levická 579, Vrábľa 952 01, IČO: 46925899, DIČ: 2023656052 zapísaná v Obchodnom registri OR Okr.súdu Nitra, Odd: Sro, v. č.33175/N, je v súlade so Zákonom SR č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.

Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť BitComplInternet s.r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb.

2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“)

2.3 „Užívateľ“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.

2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

2.5 „BitComp“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Užívateľa do sietí BitComp, INTERNET a poskytovať Užívateľovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby alebo iné Služby a Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do sietí BitComp, INTERNET Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Užívateľom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa Užívateľovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľa.

2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.

2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľa, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10 „Zariadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Užívateľa do siete BitComp, INTERNET. Zariadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zariadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.11 „Prihlasovacie meno Užívateľa“ slúži na identifikáciu Užívateľa pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Užívateľa je pridelené Užívateľovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Užívateľa.

2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Užívateľ za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.

2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Užívateľ za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.

2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívanie Služieb.

2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Užívateľ nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Užívateľa. Za poruchu sa nepovažuje čiastočná alebo úplná nefukčnosť technických a softwarových prostriedkov Užívateľa ktoré používa Užívateľ na užívanie Služieb!

2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Užívateľom.

2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: moje.bitcomp.sk, www.bitcomp.sk) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov, Všeobecných podmienok a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaniu (registrácii) budúcich Užívateľov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Užívateľom.

2.19 „Klientske konto“ je účet prevádzkovaný na portáli špecifikovaný identifikačným číslom = Zákaznícke ID, /Prihlasovacie meno Užívateľa/ ktoré je vygenerované na základe podpisu Zmluvy Užívateľa s Poskytovateľom. Pomocou tohto Klientskeho konta má užívateľ prístup k všetkým informáciám týkajúcich sa jeho zmluvy, faktúr, platieb, oznamom, týmito Podmienkam a pod. Ku Klientskému kontu je vygenerované heslo, ktoré si Užívateľ môže zmeniť.

2.20 „Elektronická faktúra“ je platným daňovým dokladom a plnohodnotne nahrádza papierovú faktúru.

2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

2.22 „Doba viazanosti“ je doba uvedená v mesiacoch, za ktorú sa Užívateľ zaväzuje odoberať Službu a platiť Poskytovateľovi za ňu Odplatu.

2.23 „Informačný e-mail“ je elektronická správa, ktorú Poskytovateľ zasiela Užívateľovi na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom pri objednávke. Informačným e-mailom Poskytovateľ oznamuje Užívateľovi zmeny na jeho klientskom konte.

Čl. 3. Popis Služieb

3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET. Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32 kbps až $n \times 1024$ kbps. Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete BitComp, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové médium pre pripojenie Užívateľa je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenájaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby – mailhosting, serverhosting, webhosting, E faktúra a iné podľa platného Cenníka - tarify.

3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Užívateľa do jednej virtuálnej siete v prostredí chrbticovej siete BitComp alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až $n \times 1024$ kbps. Prenosové médium pre pripojenie Užívateľa je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenájatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.

3.3 „Hlasové služby - VOIP“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovanie Účastníckej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol (VoIP). Hlasové služby sa poskytujú na základe Všeobecných podmienok služby „VoIP BitComp“.

Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

4.1 Budúci Užívateľ o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa. Takto vyhotovené Objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.2 Budúci Užívateľ je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom 122/2013 zb, teda podľa zákona o ochrane osobných údajov.

4.3 Budúci Užívateľ je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť budúcemu Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.

4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť s budúcim Účastníkom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na znak súhlasu sú povinný podpísať.

4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak

4.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,

4.5.2 budúci Užívateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

4.5.3 budúci Užívateľ nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a nesplnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť budúcemu Účastníkovi najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

Čl. 5. Predmet Zmluvy

5.1 Predmetom Zmluvy je:

5.1.1 záväzok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Užívateľa do siete BitComp a poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,

5.1.2 záväzok Užívateľa platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.

5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti BitComp.

5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Užívateľa až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Užívateľ na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke www.bitcomp.sk) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie alebo vyššej moci.

6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.

6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na svoje náklady. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Užívateľ, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Užívateľa.

6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.bitcomp.sk.

6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.

6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Užívateľa zaniká.

6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti BitComp INTERNET.

6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Užívateľ zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Užívateľovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Užívateľom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Užívateľovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 55 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.

6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Užívateľovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho Hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.

6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť Užívateľovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.

6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Užívateľovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.

6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 7. Povinnosti Účastníka

7.1 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

7.2 Užívateľ je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Užívateľ sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a v sieti BitComp, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,

7.4.2 narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete,

7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky,

7.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ, Facebook, Skype alebo webchatu a iných messengerov, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb, DoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.

7.5 Ak Užívateľ nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Užívateľa/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Užívateľ vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.

7.6 Užívateľ nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Užívateľa vznikla.

7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

7.8 Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Užívateľ zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Užívateľ je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu:

8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,

8.1.2 ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až dočasu úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy alebo Zákonov SR

8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Užívateľa.

8.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

Čl. 9. Ceny a platobné podmienky

9.1 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Užívateľom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie Užívateľa, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného, polročného alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.

9.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je povinný informovať Užívateľa o zvýšení cien minimálne jeden mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to elektronickou poštou a zverejnením Cenníka na svojej webovej lokalite www.bitcomp.sk a v písomnej – tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.

9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.

9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Užívateľa.

9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za necelé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý započatý deň.

9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi vyznačenej dátumom na preberacom protokole.

9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Užívateľovi daňovým dokladom, spravidla faktúrou. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo pozastaviť

poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.

9.8 Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté v Zmluve jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Užívateľ zvolí elektronickejšiu formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Poskytovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickejšiu faktúru sprístupňuje Poskytovateľ Užívateľovi na Klientskom konte, portáli moje.bitcomp.sk. Poskytovateľ zároveň zasiela upozorňujúci informačný e-mail, alebo krátku SMS správu o vystavení elektronickej faktúry na e-mailovú adresu, alebo na telefónne číslo Užívateľa uvedené v Zmluve v deň vystavenia faktúry. V prípade že Užívateľ neuvedie v objednávke e-mailovú adresu, alebo telefónne číslo súhlasí s tým, že informáciu o vystavení faktúry nedostane.

9.9 V prípade pochybností sa elektronickejšia faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle Všeobecných podmienok považuje za doručeníu uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného doručenia elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi spoločnosťou prostredníctvom elektronickej komunikácie na konto užívateľa na portáli. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti ak mu faktúra vystavená elektronickejšie nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka spoločnosť nie je povinná preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručeníu. V prípade, ak nebude možné doručiť elektronickejšiu faktúru účastníkovi na jeho konto na portáli (neočakávané technické alebo organizačné problémy) a elektronickejšia faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručeníu účastníkovi, je spoločnosť povinná doručiť užívateľovi faktúru v papierovej forme.

9.10 Každý ďalší poplatok pre plynulé aktivovanie nasledujúceho mesačného obdobia by mal byť uhradený tak, aby zodpovedajúca finančná čiastka bola na účte poskytovateľa s uvedením príslušného párovacieho symbolu pripísaná najneskôr v deň expirácie. V opačnom prípade, bude prístup k službám pozastavený a k obnoveniu poskytovaných služieb dôjde najneskôr do 1 hodiny po pripísaní príslušnej platby a príslušných poplatkov za opätovné pripojenie v prospech poskytovateľa.

9.11 Užívateľ berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať obvykle bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa uvedeného na faktúre, alebo v hotovosti na predajných miestach Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa www.bitcomp.sk.

9.12 Užívateľ berie na vedomie, že je povinný pri bezhotovostných bankových platbách uvádzať príslušný párovací symbol, uvedený na faktúre alebo párovací symbol ktorý sa rovná číslu zmluvy Užívateľa, alebo pravidelne realizovať úhrady z rovnakého čísla účtu. V opačnom prípade nie je možné platbu presne identifikovať a Užívateľovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať na základe písomnej žiadosti Užívateľa, telefonickom alebo osobnom nehlásení tejto skutočnosti Užívateľom, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby.

9.13 V prípade platby Užívateľa faktúrou, je Užívateľ povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä párovací symbol, čiastku a číslo účtu Poskytovateľa. Bez uvedenia správneho párovacieho symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je Užívateľ s platbou v omeškani.

9.14 Užívateľ súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Užívateľovi.

Čl. 10. Reklamačný poriadok

10.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu:

10.1.1 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom v čase poskytovania Služieb,

10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

10.2 Užívateľ je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť do 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezaväzuje Užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby, okrem prípadov ustanovených Zákonom kedy spoločnosť účastníkovi umožní odklad zaplatenia alebo zaplatenie v

najmenej troch mesačných splátkach.

10.4 Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Užívateľa, predmet reklamácie a telefonický alebo e-mailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Užívateľa.

10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Užívateľa písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ písomne neinformoval Užívateľa o tom, že existujú dôvody a lehotu potrebuje predĺžiť o ďalších 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú vid § 45 odst. 2 Zákona.

10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

10.7 Účastník môže najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie podľa §75 zákona 351/2011 predložiť telekomunikačnému úradu spor s podnikom, ktorý poskytuje siete alebo služby, v oblasti upravenej týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup, podpisom posledného Účastníka.

11.2 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, minimálna doba platnosti Zmluvy je doba viazanosti uvedená v Zmluve.

11.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.4 V prípade, že Užívateľ vypovie alebo svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti – nedodrží dobu viazanosti teda svoj záväzok odoberať Služby po určitú dobu, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v Zmluve.

11.5 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodríava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6 týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

11.6 Užívateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:

11.6.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,

11.6.2 opakovane, ani po reklamacii neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Poruchami,

11.6.3 opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.

11.7 Užívateľ aj Poskytovateľ môžu vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvou.

11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 60 dní v jednom kalendárnom roku. Užívateľom, ktorí uzatvorili Zmluvu na dobu určitú, teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy sa posunie dátum minimálnej doby odoberania služieb o počet dní na ktoré bolo poskytovanie Služby dočasne prerušené.

11.9 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8 na dobu dlhšiu ako 60 dní, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom ktorí prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 60dní a majú uzatvorenú Zmluvu na dobu určitú teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy.

11.10 Do lehoty 60 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odoberania Služieb sa zarátajú všetky dni, po dobu ktorých bolo pripojenie Užívateľa nefunkčné a to aj z dôvodov omeškanej platby po expiračnom dátume. K vynulovaní počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb (status služby „OFF“) dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 týchto Všeobecných podmienok a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31. 12. príslušného kalendárneho roka. Uvedené vynulovanie k 31. 12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorí nedosiahli povolenej hranice 60 dní v danom kalendárnom roku.

11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Užívateľa – ak je Užívateľom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Užívateľom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.

11.12 Výpovedná lehota sú tri (3) kalendárne mesiace, je rovnaká pre Poskytovateľa aj Užívateľa, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Užívateľovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Užívateľ je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve.

11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Užívateľovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný uhradiť.

11.15 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu ak Užívateľ nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou a to ani do 60 dní po dni splatnosti.

Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok

12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.

12.2 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Užívateľa o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to minimálne jeden mesiac pred ich účinnosťou a to elektronickou formou zaslaním informačného e-mailu o vystavení týchto zmien na Klientskom konte na portáli moje.bitcomp.sk, a zároveň ho informovať o práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služieb bez sankcií ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.

12.3 Užívateľ má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme okrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto Všeobecných podmienok. Predložením riadne vyplnenej Objednávky, vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa alebo telefonicky môže Užívateľ požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.

12.4 Užívateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Zmien Zmluvy uvedených v bode 12.3 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.

12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene Všeobecných podmienok.

12.6 Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto zmien. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok a na Užívateľa sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie alebo zmluvné pokuty vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy alebo týchto Všeobecných podmienok.

Čl. 13. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

13.1 Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami a podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. sa považujú na dotknutú osobu. Poskytovateľ - firma BitComplInternet s.r.o., Levická 579, Vrábľa 952 01, je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje užívateľa: Meno a Priezvisko a akademický titul, adresu trvalého (prechodného) bydliska, rodné číslo a dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania, štátnu príslušnosť, výšku pohľadávky za poskytovanú službu, označenie peňažného ústavu a číslo účtu ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

13.2 Údaje uvedené v bode 13.1 je poskytovateľ oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom

- uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia,
- fakturácie, prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
- spolupráca s inými štátnymi orgánmi a poskytovanie súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

d) identifikácie užívateľa v interných systémoch poskytovateľa.

13.3 Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov užívateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený viesť evidenciu osobných údajov užívateľa aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje užívateľa.

13.4 Užívateľ uzatretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v tejto zmluve, osobám oprávneným vymáhať pre poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.

13.5 Užívateľ je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený poskytovateľovi v zmysle tejto zmluvy až po uplynutí doby uvedenej v bode 13.3.

13.6 Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzatretie zmluvy a v záujme svojej účinnej ochrany, poskytovateľ môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, rodné číslo, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže poskytovateľ poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Čl. 14. Poruchy

14.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo uvedené v Zmluve.

14.2 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.

Čl. 15. Sankcie

15.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Čl. 16. Doručovanie

16.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Užívateľ povinní doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obidvaja povinní doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Užívateľa, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.

16.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním na Klientske konto na Portáli s odoslaním informačného e-mailu do e-mailovej schránky Užívateľa. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že písomnosti boli do Klientskeho konta doručенé.

16.3 Užívateľ je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie, ako aj zmenu e-mailovej adresy Užívateľa. Až do okamihu doručenia nových adries Poskytovateľovi sa za adresy určené na doručovanie považujú adresy posledne udané Poskytovateľovi.

16.4 Užívateľ doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preambule týchto Všeobecných podmienok.

16.5 Pre doručovanie písomností poštou platia pre Poskytovateľa a Užívateľa ustanovenia Poštového poriadku.

Čl. 17. Právo a súdna príslušnosť

17.1 Tieto Všeobecné podmienky a Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Užívateľ je cudzincom.

17.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení.

Čl. 18. Spoločné a záverečné ustanovenia

18.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania a vysporiadania všetkých nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.

18.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

18.3 Užívateľ súhlasí, aby mu boli zasielané informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.

18.4 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v BitComplInternet s.r.o. a nadobúdajú účinnosť dňa **1.1.2014**.